



FAQ COOKIES

1. Quali sono le fonti normative che disciplinano la gestione cookies?

La disciplina normativa di riferimento è l'art. 122¹ del codice privacy e le linee guida del Garante.²

2. La gestione dei cookies a quali siti web fa riferimento?

Titolare del trattamento è colui che definisce le finalità e i mezzi del trattamento ai sensi dell'art. 4, par. 1, n. 7 del GDPR, quindi la gestione dei cookies fa riferimento esclusivamente ai siti web del Politecnico di Milano. Si intende che questa condizione è soddisfatta per le richieste di siti web sottoposte dalle strutture del Politecnico di Milano tramite la procedura disponibile all'indirizzo:

<https://www.ict.polimi.it/hosting/hosting-siti-internet-e-applicazioni-web/>

Se invece un docente, in assoluta autonomia, crea un proprio sito web acquistando in proprio uno spazio di Hosting (mezzo del trattamento) e ne definisce in proprio le finalità, è titolare del trattamento.

3. Utilizzo di strumenti per l'automazione delle cookies policy.

È possibile l'utilizzo di diversi strumenti per gestire in modo automatizzato le cookies policy. Nel caso in cui si voglia acquistare un simile strumento occorre che quest'ultimo possa essere configurato rispettando i parametri e gli indirizzi forniti dall'Ateneo in termini di gestione cookies. In via di principio, occorre che siano ben configurati per evitare eventuali errori ai fini privacy. È importante che nel momento in cui si sviluppa il sito siano verificati quali cookies siano presenti e quali effetti questi ultimi hanno. Fra i siti web di verifica dei cookies presenti in internet, è possibile ricorrere, ad esempio, al seguente sito: <https://www.cookieserve.com/>

4. Quali cookies richiedono la presenza di un banner?

L'*informativa breve* è necessaria per quei casi in cui si rende necessario il consenso espresso dell'utente (altre volte è sufficiente solo informare l'utente, senza raccogliergli il consenso) e compare all'utente attraverso un banner, non appena questo entra sul sito internet.

Il Garante ha stabilito che tale informativa contenuta nel banner deve avere delle dimensioni tali da lasciar percepire all'utente una discontinuità tra il suo contenuto e la pagina web

¹ Informazioni raccolte nei riguardi del contraente o dell'utente

² LINEE GUIDA COOKIE E ALTRI STRUMENTI DI TRACCIAMENTO disponibili al link <https://www.garanteprivacy.it/home/docweb/-/docweb-display/docweb/9679270>



visualizzata. In altre parole il banner deve essere un elemento della pagina ben distinguibile e non può in alcun modo confondersi con i contenuti della pagina visualizzata dall'utente.

Il banner dovrà contenere:

- a) l'indicazione che il sito utilizza cookie tecnici e, previo consenso dell'utente, cookie di profilazione o altri strumenti di tracciamento indicando le relative finalità (informativa breve);
- b) il link alla privacy policy contenente l'informativa completa del sito web, inclusi gli eventuali altri soggetti destinatari dei dati personali, i tempi di conservazione dei dati e l'esercizio dei diritti di cui al Regolamento;
- c) l'avvertenza che la chiusura del banner (ad es. mediante selezione dell'apposito comando contraddistinto dalla X posta al suo interno, in alto a destra) comporta il permanere delle impostazioni di default e dunque la continuazione della navigazione in assenza di cookie o altri strumenti di tracciamento diversi da quelli tecnici.

Il banner dovrà pertanto contenere:

- a) il menzionato comando (es. una X in alto a destra) per chiudere il banner senza prestare il consenso all'uso dei cookie o delle altre tecniche di profilazione mantenendo le impostazioni di default;
- b) un comando per accettare tutti i cookie o altre tecniche di tracciamento;
- c) il link ad un'altra area nella quale poter scegliere in modo analitico le funzionalità, le terze parti e i cookie che si vogliono installare e poter prestare il consenso all'impiego di tutti i cookie se non dato in precedenza o revocarlo, anche in unica soluzione, se già espresso.

Il banner, da ultimo, non è sempre necessario. Le ultime linee guida stabiliscono, infatti, che qualora il sito utilizzi esclusivamente cookie tecnici, tale informazione può essere collocata nella home page del sito o nell'informativa generale.

5. Questione Google Analytics

I cookies analytics sono equiparati ai cookies tecnici, dove abbiano i requisiti come definiti dalle Linee Guida del Garante della Protezione dei dati personali.

Rispetto al tema Google Analytics al momento sono presenti diversi interventi delle Autorità Garanti di Olanda, Francia e Austria. L'Autorità Garante Italiana non si è ancora espressa direttamente rispetto a Google Analytics, il quale però presenta delle criticità, anche in un eventuale uso in modalità anonima.

Il sito istituzionale del Politecnico di Milano ha adottato Web Analytics Italia, che risponde alle Linee Guida AGID sui siti internet delle Pubbliche Amministrazioni.